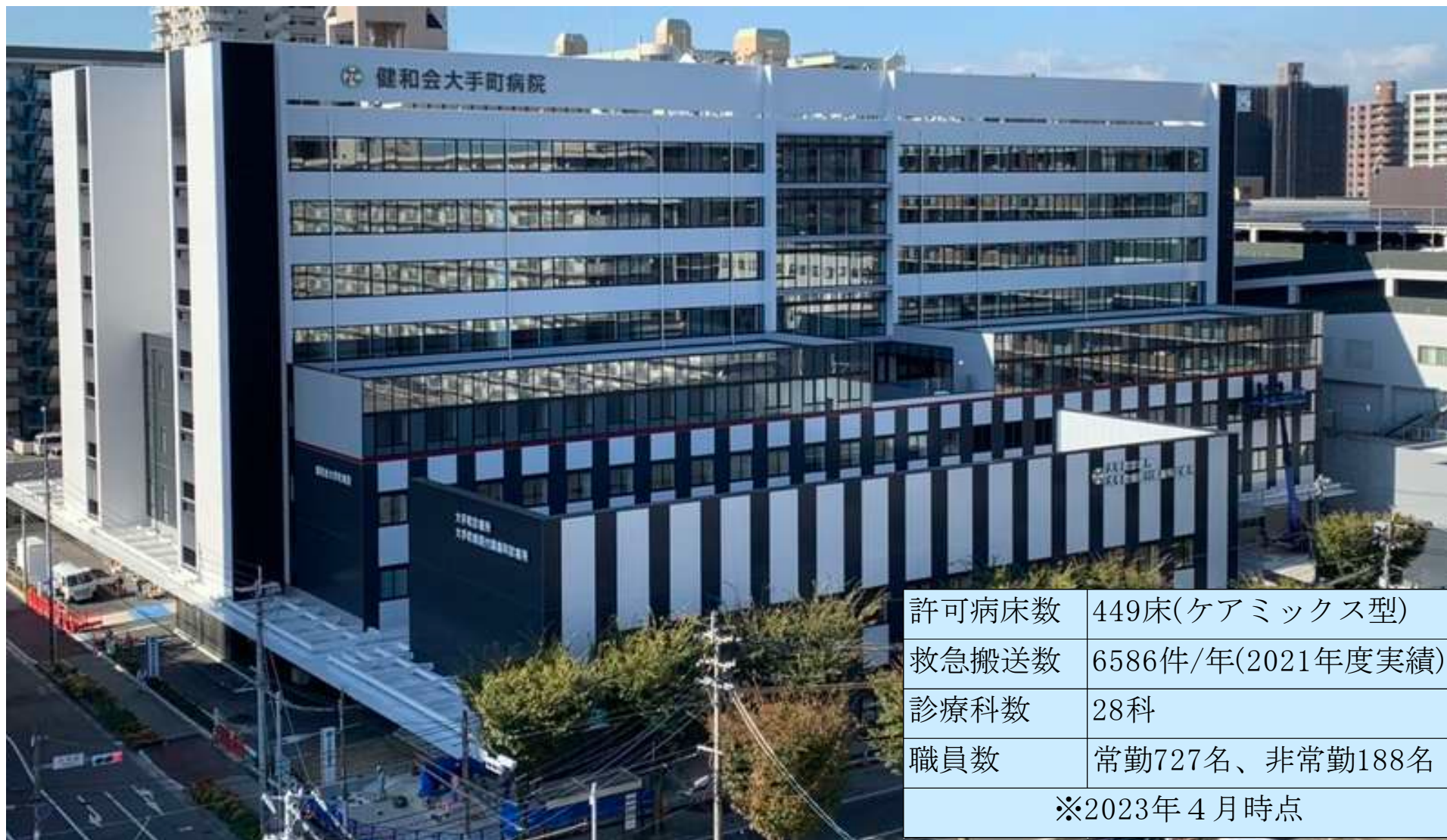


新入職員の教育と長期的課題

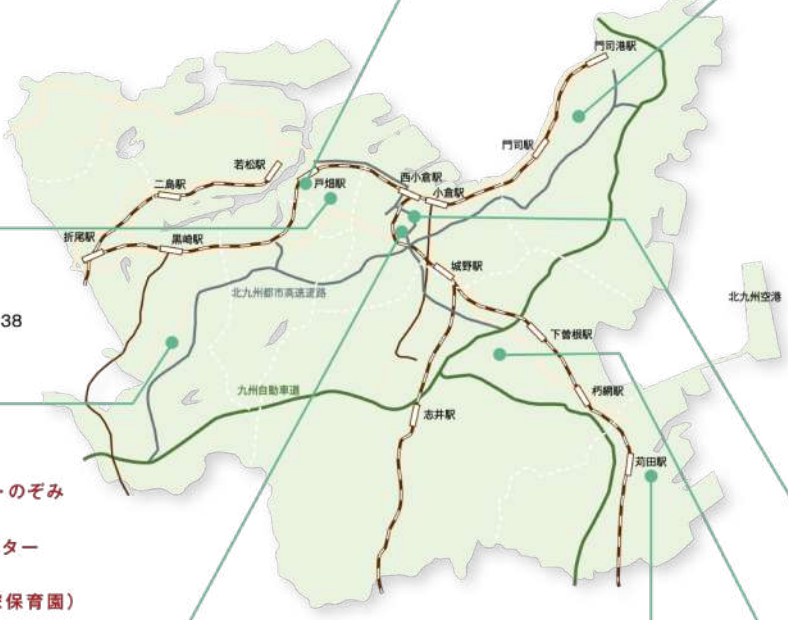
公益財団法人健和会
健和会大手町病院
感染管理認定看護師
金谷成寿

健和会大手町病院



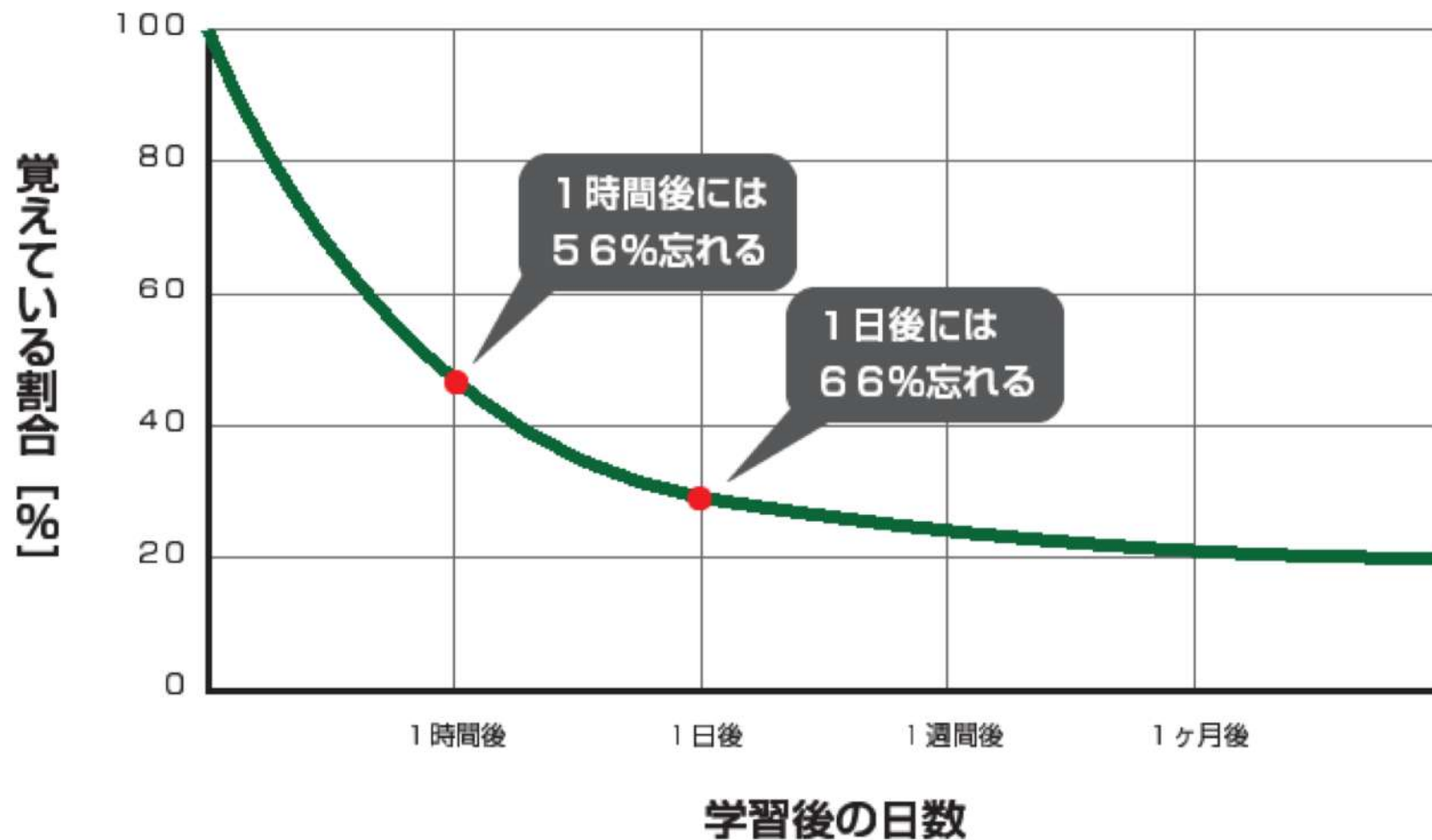
許可病床数	449床(ケアミックス型)
救急搬送数	6586件/年(2021年度実績)
診療科数	28科
職員数	常勤727名、非常勤188名
※2023年4月時点	

4事業所+αあるが故の悩み

急性期病院	在宅医療	関連法人	
健和会大手町病院 回復期、慢性期病院 戸畑けんわ病院 大手町リハビリテーション病院 京町病院	大手町診療所 訪問看護ステーションのぞみ 訪問看護ステーションコスモス ケアプランセンター 大手町ケアプランセンター 戸畑けんわケアプランセンター けんわ南ケアプランセンター サービス事業所 ヘルパーステーションけんわ	ケアプランセンターらいふ デイサービスらいふ ケアハウスらいふ戸畑 グループホームらいふ	訪問看護ステーション・コスモス TEL:093-881-7505 戸畑けんわケアプランセンター TEL:093-873-5610
診療所 町上津役診療所 大手町病院付属歯科診療所 大里おおかわ診療所			大里おおかわ診療所 北九州市門司区上二十町1-12 TEL:093-391-1999
 戸畑けんわ病院 北九州市戸畑区新池1丁目5-5 TEL:093-881-8181			
 健和会町上津役診療所 北九州市八幡西区町上津役東1丁目7-38 TEL:093-611-2811	健和会大手町病院 北九州市小倉北区大手町13-1 健和看護学院 TEL:093-592-5511 TEL:093-582-0311 大手町診療所 TEL:093-592-0100 健和会大手町病院付属歯科診療所 健和会本部 TEL:093-582-3311		
高齢者向け優良賃貸住宅 パークサイドビレッジけんわ大手町 健和会複合施設 	訪問介護ステーション・のぞみ TEL:093-592-5805 大手町ケアプランセンター TEL:093-592-5080 院内保育園(ひよこの家保育園) TEL:093-592-2277 北九州医療・福祉総合研究所 TEL:093-592-3966		
	けんわ南ケアプランセンター TEL:093-963-8717		
	大手町リハビリテーション病院 北九州市小倉北区大手町14-18 TEL:093-592-1166		
	健和会京町病院 京都府京町2丁目21-1 TEL:093-436-2111		

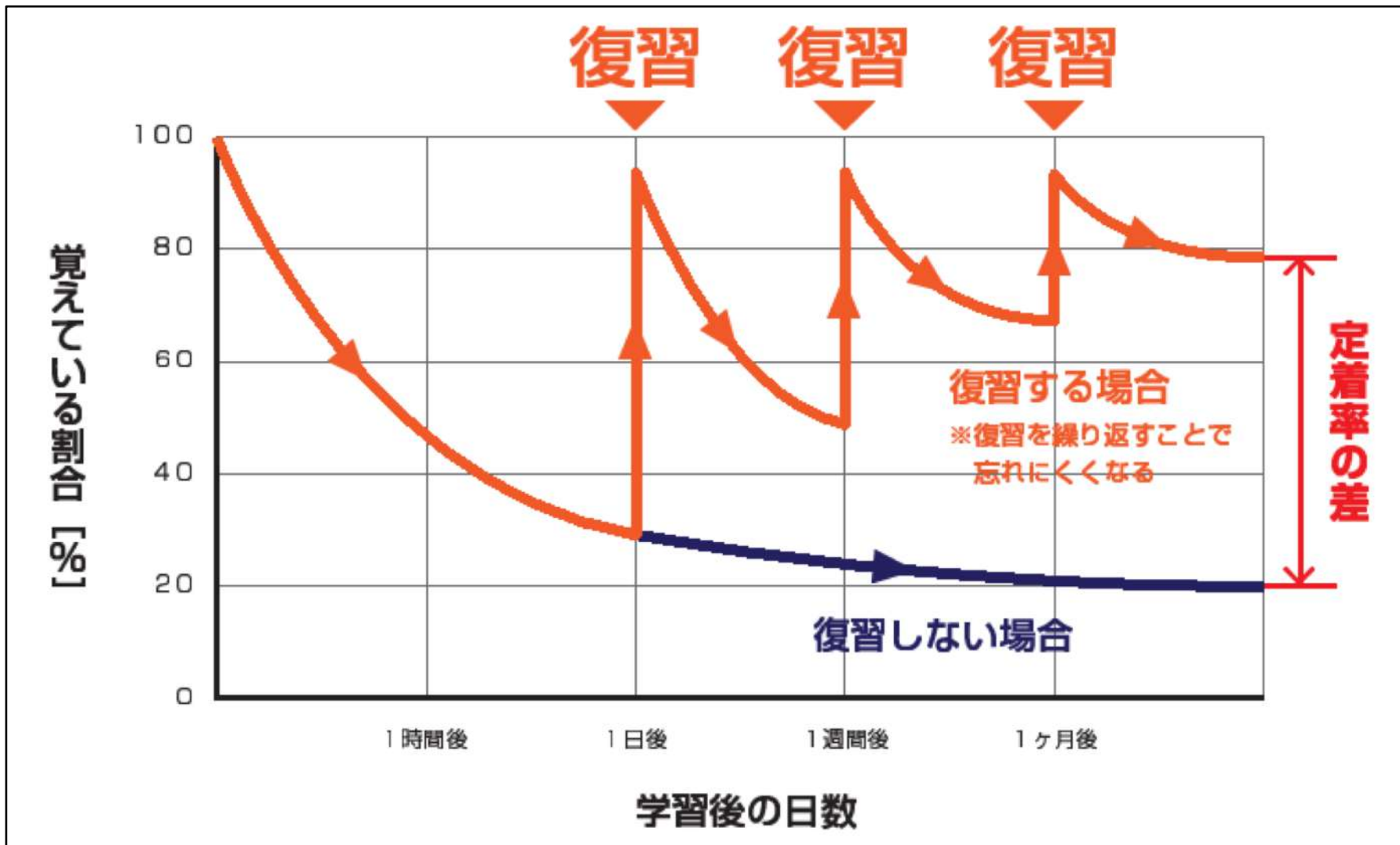
人間の記憶

忘却曲線：ドイツの心理学者ヘルマン・エビングハウス等が実験で導きだした



新入職員が教育内容を 習得するための時間

忘却曲線：ドイツの心理学者ヘルマン・エビングハウス等が実験で導きだした



教育する側が、ブレない！

★現場の声あるある

➤おこられた

この前、A先輩にはこういわれたのに、
今日B先輩にはこう言われた、、、
結局どっちなん？

➤先生（医師）とICTの言うことが違うんやけど、、、

感染対策マニュアル



Powered by DALL·E3 for copilot

実はこれも、単体では、
あまり意味がない

大手町病院の感染対策マニュアル

500page超！

- 困った時に調べるためのツール
➡ マニュアルは繰り返し学習するためのツール
- 指導する側がブレないための基準となるもの

準備(道具)は整った



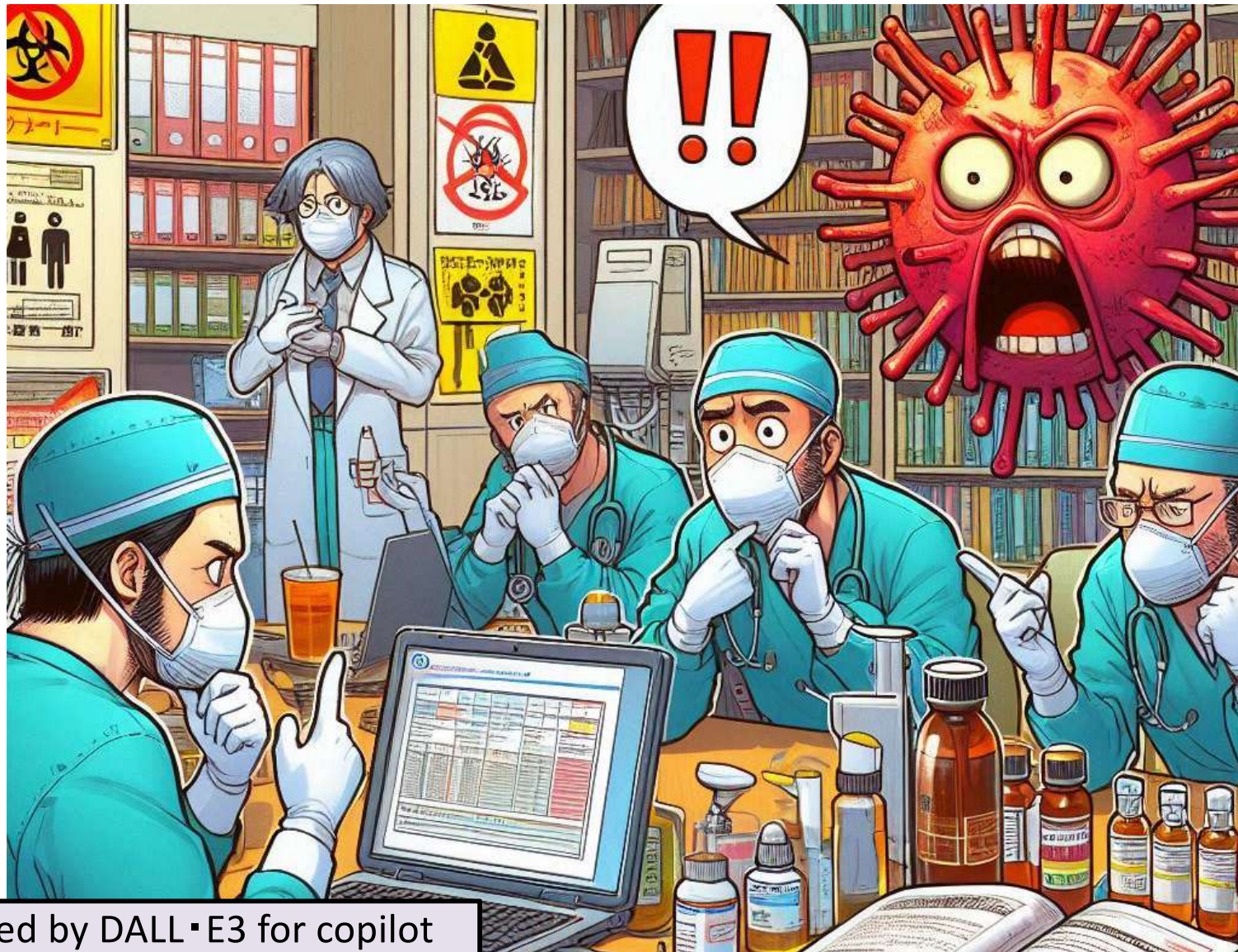
概ね、だらしのない生き物、、なのか？

認知的不協和(社会心理学:レオン・フェスティンガー)

➡自分の中に矛盾する2つの認知が生じた時に生ずる不快感



マニュアルは守らにゃただのゴミ



5S

整理：不要なものと必要なものに分ける

整頓：必要なものを適切に配置する

清掃：汚れを除去する

清潔：清掃後の状態を維持する



躰（＝徹底）

例えば、、、



Powered by DALL·E3 for copilot

整理整頓



Powered by DALL·E3 for copilot

清掃清潔



Powered by DALL·E3 for copilot

5S活動は感染対策に有効

- 医療介護活動に使用する物品の5S
- 感染対策に使用する物品の5S
- 日常業務の5S
- 感染対策マニュアルの5S

対策の対策の対策は、
もはや時代遅れ！

どこに
何が
どのように
どのくらい
どうされる

いつ
誰が
どのように
どのくらい
どうする

躑（これが一番難しい）

★ 騷に対する現場の声あるある

➤ めんどくさい

えー、今のやり方で良くない？

仕事増えるやん？

ずっとそれでやってきたし、、、

➤ 覚えられん

★心の声

➤ 誰かがするやろ、、、

現場管理者の意識

- ICTや感染対策を主業務とする者は、
現場から見れば、結局外部の人間、、、

現場の色は現場が作り出すもの



職責者の意識が現場（色）を変える



5Sもしかり！

現場管理者の意識

- ICTや感染対策を主業務とする者は、
現場から見れば、結局外部の人間、、、

現場の色は現場が作り出すもの



職責者の意識が現場（色）を変える



5Sもしかり！

まずしばらく頑張って続ける事

定着までの道のりは厳しいですが、
その先はきっと明るいはず！
それが、新入職員敷いては職員全体の教育に
ってキーポイントになるはず。

ご清聴ありがとうございました